

**SPLOŠNI POGOJI****za zavarovanje naprav****iStore X - Allianz zavarovanje****ALL-SI/iStoreX-Zavarovanje/17-1****Uvodno****1. člen**

(1) Splošni pogoji za zavarovanje naprav ALL-SI/iStoreX-Zavarovanje/17-1 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s plačilom zavarovalne premije.

**2. člen**

Naslednji izrazi v Pogojih imajo naslednji pomen:

**Zavarovalnica;**

Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva 16, 1000 Ljubljana;

**Partner;**

iStore X, trgovina in storitve d.o.o., Letališka 32, 1000 Ljubljana;

**Zavarovanec;**

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s plačilom zavarovalne premije pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

**Potrdilo o zavarovanju;**

pisni dokument, ki ga Partner skupaj z računom izroči Zavarovancu ob plačilu zavarovalne premije in nakupu Naprave ter vključuje podatke o Zavarovancu, Zavarovalnem kritju, Napravi, Zavarovalnem obdobju in zavarovalni premiji;

**Zavarovalna vsota;**

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni zavarovalni polici in Pogojih;

**Zavarovalno obdobje;**

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki za Naprave iz Skupine 1 znaša največ 60 mesecev, za Naprave iz Skupine 2 pa največ 24 mesecev;

**Zavarovalno kritje;**

skladno s Pogoji časovno, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

**Naprave;**

označene nove naprave blagovne znamke Apple™ z vključenimi polnilniki kupljene pri Partnerju oziroma njihove nadomestitve v primeru Popolne škode;

**Vavčer;**

zavarovalnina izplačana Zavarovancu v obliki vrednostnega bona za primer Popolne škode na Napravi, ki se lahko koristi za nakup izdelkov pri Partnerju v obdobju 12 mesecev od prejema;

**Lastni delež;**

delež škode, ki ga Zavarovalnica ne povrne in je breme Zavarovanca;

**Delna škoda;**

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost naprave.

**Popolna škoda;**

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave ali v primeru obstoja utemeljenega zahtevka iz naslova zavarovalnega kritja Vlomaska tatvina in rop;

**Zavarovalna vrednost;**

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

**Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;** obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

**Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;**

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

**Klicni center;**

Allianz Worldwide Partners P&C S.A., Podružnica Austria, Potendorfer Strasse 23-25, 1120 Dunaj, Republika Avstrija, kot pogodbeni partner Zavarovalnice.

**Predmet zavarovanja****3. člen**

(1) Predmet zavarovanja so Naprave.

(2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).

(3) Naprave so razdeljene v dve skupini:

- Skupina 1; Tablični računalniki, prenosni računalniki, osebni računalniki,
- Skupina 2; Mobilni telefoni,

in na cenovne kategorije, kot to izhaja iz spodnjih tabel:

Skupina 1;

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
0–499,99	50
500,00–749,99	60
750,00–999,99	70
1000,00–1.499,99	90
1.500,00–1.999,99	100
2.000,00–2.999,99	120
3.000,00–3.999,99	140
4.000,00–4.999,99	160
5.000,00–6.000,00	200

Skupina 2

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
0–1.200,00	70

(4) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

**Zavarovalna kritja****4. člen****Dodatna zaščita**

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške odprave napak na Napravi do višine določene Zavarovalne vsote, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.

(2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;

- napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka,
- vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

(3) Zavarovalnica škodni zahtevek rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

**5. člen****Naključna škoda**

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi fizičnih poškodb ali uničenja Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, nastalih zaradi naslednjih takojšnjih, nenadnih in od človekove volje nepredljivih dogodkov, in sicer:

- poškodbe zaradi uhajanja in izteka tekočin, razen neposrednih padavin;
- lom naprav zaradi padca ali udarca;
- poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele;
- poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe;
- poškodbe zaradi vpliva tlaka;
- poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar);
- poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika);
- poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.

**6. člen****Vlomaska tatvina in rop**

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi odtujene Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, ki nastane zaradi:

- vlomске tatvine iz zaklenjenih prostorov;
- vlomске tatvine iz zaklenjenega vozila, pod pogojem, da se je vlom zgodil med 6:00 uro in 22:00 uro in da Naprava v vozilu ni bila na postavljenem na vidno mesto;
- ropa.

**Območje kritja****7. člen**

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

**Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja****8. člen**

(1) Zavarovalno kritje se začne z datumom začetka zavarovanja in preneha z iztekom 24. ure datuma konca zavarovanja, kar je navedeno v Potrdilu o zavarovanju.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se zavarovalno kritje Dodatna zaščita začne z iztekom 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije za Napravo.

(3) Ne glede na navedeno v predhodnih odstavkih tega člena zavarovalno kritje preneha v primeru;

- Popolne škode,
- zamenjave Naprave ali vračila kupnine za Napravo pri Zavarovancem utemeljenem uveljavljanju pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije.

**Obveznosti Zavarovalnice in Partnerja****9. člen**

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ali Zavarovancu zagotoviti nadomestno napravo (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple.

(2) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na Napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav Naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(3) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu zagotoviti Vavčer, ki ga skladno z 10. členom Pogojev izroči Partner, ali nadomestno napravo (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

(4) Zavarovalnica in Partner ne odgovarjata Zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na Napravi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom Naprave. Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrezno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.

(5) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere.

(6) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

**Zavarovalna vsota****10. člen**

(1) Zavarovalna vsota za Skupino 1 ne presega 6.000,00 EUR, za Skupino 2 pa ne presega 1.200,00 EUR na en škodni dogodek.

Izključitve**11. člen**

- (1) Zavarovalnica ne krije škode:
- v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtnih ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
  - v primerih škod, ki so posledica naravnega elektromagnetnega valovanja oz. elektromagnetnega valovanja, ki ga je povzročil človek;
  - v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
  - za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
  - za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje Naprave;
  - za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
  - za oblikovne, proizvodne ali druge napake, ki privedejo do izvedbe odpoklica s strani proizvajalca, znanega tudi kot epidemični oz. pandemični odpoklic;
  - za finančni zlom trgovca in/ali kateregakoli pooblaščenega serviserja;
  - za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
  - za odgovornost iz naslova produktne odgovornosti;
  - v primerih poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:
    - zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
    - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
    - požara;
    - neposrednih padavin;
    - neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
    - računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
    - odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
    - protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav;
    - mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
    - delovanja vlage;
    - tatvine, zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave.

Vračilo Naprave in premije ter prenehanje zavarovalnega kritja**12. člen**

- (1) V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

(2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

(3) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo, ima Zavarovanec glede kupljene Naprave in zavarovalnega kritja vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih. Če Zavarovanec pri nakupu na daljavo v zakonitem roku odstopi od pogodbe in vrne kupljeno Napravo, ima pravico do popolnega vračila premije.

(4) Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z Napravo, zavarovalnim kritjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Obveznosti Zavarovanca in Partnerja po zavarovanem škodnem dogodku**13. člen**

- (1) Zavarovanec se obvezuje:
- ob nakupu Naprave v enkratnem znesku plačati premijo za zavarovanje;
  - o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
    - preko klicnega centra med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro na telefonsko številko 080 18 99 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko 00 43 1 525 03 64 27 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini;
    - preko osebne prijave škode pri pooblaščenem serviserju.
  - izpolniti Obrazec prijave škode, ki je dostopen na internetni strani [http://www.allianz.si/www/si/claims\\_informat ion.html](http://www.allianz.si/www/si/claims_informat ion.html) ter ga podpisane izročiti skupaj z Napravo na pooblaščenemu proizvajalčevemu serviserju,
  - aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
  - omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine;
  - o dogodkih, nastalih zaradi eksplozije, vloma ali ropa skladno z zakonskimi predpisi obvestiti pristojni policijski organ;
  - nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana Naprava ali odgovornost povzročitelja škode, v kolikor je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja Zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja Zavarovanca ustrezno napoti.

(2) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica, mora Zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

**14. člen**

- (1) V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:
- ime in priimek kupca, naslov, poštna številka, telefonska številka, če je zavarovanec fizična oseba,
  - firma družbe, poslovni naslov, sedež družbe, poštna številka, telefonska številka, če je Zavarovanec pravna oseba,
  - EMŠO ali davčna številka – če je Zavarovanec fizična oseba,
  - Matična številka in davčna številka – če je Zavarovanec pravna oseba,
  - model in vrsta naprave,
  - serijska številka naprave (IMEI številka),
  - datum nastanka škodnega dogodka,
  - datum prijave škode,
  - vzrok škode,
  - številko potrdila o zavarovanju,
  - datum javnosti Potrčila o zavarovanju (začetek in konec zavarovalnega kritja).

**15. člen**

(1) Zavarovanec se zavezuje v primeru uveljavitve kakršnekoli škode na Napravi plačati znesek dogovorjenega Lastnega deleža, ki izhaja iz 3. odstavka 3. člena Pogojev.

(2) Plačilo Lastnega deleža je predpogoj za prevzem nadomestne ali popravljene Naprave in se opravi na TRR pooblaščenega serviserja. Plačilo Lastnega deleža se v primeru Popolne škode obračuna v izračunu vrednosti Vavčerja Zavarovalca

**16. člen**

(1) Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme Vavčercer.

Varstvo osebnih podatkov**17. člen**

(1) Zavarovalnica in z njo povezane družbe ter Partner smeta zbirati, obdelovati, shranjevati, posredovati in uporabljati osebne podatke Zavarovanca, potrebne za sklepanje zavarovanj in za likvidacijo škod, ki izvirajo iz zavarovanj po zakonu, ki ureja zavarovalništvo, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in posebnimi predpisi o zbirkah podatkov s področja zavarovanja.

(2) Zavarovanec soglaša, da smejo Zavarovalnica in z njo povezane družbe ter Partner osebne podatke, ki mu jih v okviru zavarovanja posreduje Zavarovanec in podatke, ki jih Zavarovalnica in Partner pridobita sama, obdelovati v vsebini in za časovno obdobje ter v skladu z namenom opisanim v 1. odstavku tega člena, vendar v vsakem primeru skladno z veljavnimi predpisi.

(3) Zavarovanec dovoljuje Partnerju ter Zavarovalnici in z njo povezanim družbam kot upravljavcem osebnih podatkov, da zavarovančeve osebne podatke, ki jih pridobita pri sklepanju pogodbe o nakupu naprave oziroma dodatne zaščite ter zavarovanja za naključne škode ali izvrševanju pogodbe (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte), uporabljata tudi za namene t.i. neposrednega trženja (ponujanje blaga, storitev, zaposlitev ali začasnega opravljanja del z uporabo poštnih storitev, telefonskih klicev, elektronske pošte ali drugih telekomunikacijskih sredstev).

(4) Zavarovanec lahko kadarkoli pisno zahteva, da upravljavci osebnih podatkov trajno ali

začasno prenehajo uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavci osebnih podatkov so dolžni v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti Zavarovanca, ki je to zahteval.

(5) Zavarovanec ima v skladu z zakonom, ki ureja elektronsko komunikacije, pravico, da zavrne uporabo svojega elektronskega naslova za namene neposrednega trženja. Zavarovanec lahko prepove uporabo svojega elektronskega naslova za prejemanje marketinških sporočil in drugih sporočil namenjenih neposrednemu trženju (v nadaljevanju: marketinška sporočila), tako da na obrazcu, na katerem navede osebne podatke, s prekržanjem za to namenjenega okenca izrazi zahtevo, da ne želi prejemati marketinških sporočil na posredovani elektronski naslov. Zavarovanec lahko prepove pošiljanje marketinških sporočil na njegov elektronski naslov tudi kasneje, in sicer kadarkoli pisno ali ob prejemu marketinškega sporočila, tako da odgovori na prejeto sporočilo z zahtevo, naj se njegov elektronski naslov preneha uporabljati za namene neposrednega trženja.

Izvensodno reševanje sporov**18. člen**

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; [quality.at@mondial.assistance.at](mailto:quality.at@mondial.assistance.at) ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri mediacijskem centru ali pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva, ki oba delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

Uporaba prava in sodna pristojnost**19. člen**

(1) Za razmerja med Zavarovalnico, Partnerjem in Zavarovancem se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

Končne določbe**20. člen**

(1) Pogoji so priloga k Potrčilu o zavarovanju in zavezujejo stranke od dneva plačila zavarovalne premije dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.