

SPLOŠNI POGOJI

za zavarovanje naprav

iStore-X - Allianz zaščita

ALL-SI/iStoreX-Zaščita/18-1

Uvodno

1. člen

(1) Splošni pogoji za zavarovanje naprav ALL-SI/iStoreX-Zaščita/18-1 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s plačilom zavarovalne premije.

2. člen

Naslednji izrazi v Pogojih imajo naslednji pomen:

Zavarovalnica;

Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana;

Partner;

ISTORE-X d.o.o., Letališka 32, 1000 Ljubljana;

Zavarovanec;

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s plačilom zavarovalne premije pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

Potrdilo o zavarovanju;

pisni dokument, ki ga Partner skupaj z računom izroči Zavarovancu ob plačilu zavarovalne premije in nakupu Naprave ter vključuje podatke o Zavarovancu, Zavarovalnem kritiju, Napravi, Zavarovalnem obdobju in zavarovalni premiji;

Zavarovalna vsota;

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni zavarovalni polici in Pogojih;

Zavarovalno obdobje;

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki znaša največ 60 mesecev;

Zavarovalno kritje;

skladno s Pogoji časovno, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

Naprave;

označene nove naprave blagovne znamke Apple™ z vključenimi polnilniki kupljene pri Partnerju;

Vavčer;

zavarovalnina izplačana Zavarovancu v obliki vrednostnega bona za primer Popolne škode na Napravi, ki se lahko koristi za nakup izdelkov pri Partnerju v obdobju 12 mesecev od prejema;

Delna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost naprave.

Popolna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave;

Zavarovalna vrednost;

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Dotatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Klicni center;

Allianz Worldwide Partners P&C S.A., Podružnica Avstrija, Potendorfer Strasse 23-25, 1120 Dunaj, Republika Avstrija, kot pogodbeni partner Zavarovalnice.

Predmet zavarovanja

3. člen

(1) Predmet zavarovanja so Naprave.

(2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).

(3) Naprave so: Tablični računalniki, prenosni računalniki, osebni računalniki.

Razdeljene so na cenovne kategorije, kot to izhaja iz spodnje tabele:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV
0–500,00
500,01–750,00
750,01–1.000,00
1000,01–1.500,00
1.500,01–2.000,00
2.000,01–3.000,00
3.000,01–4.000,00
4.000,01–5.000,00
5.000,01–6.000,00

(4) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

Zavarovalna kritja

4. člen

Dodatna zaščita

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške odprave napak na Napravi do višine določene Zavarovalne vsote, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.

(2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;

- napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka,
- vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

(3) Zavarovalnica škodni zahtevke rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

Območje kritja

5. člen

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

6. člen

(1) Zavarovalno kritje za Napravo začne veljati po izteku 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije za Napravo.

(2) Zavarovalno kritje preneha veljati z iztekom 24. ure dneva poteka zavarovanja, ki je naveden na Potrdilu o zavarovanju oz. ob izteku Zavarovalnega obdobja.

(3) Ne glede na navedeno v predhodnih odstavkih tega člena zavarovalno kritje preneha v primeru;

- Popolne škode,
- vračila kupnine za Napravo pri Zavarovančevem utemeljenem uveljavljanju pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije.

Obveznosti Zavarovalnice in Partnerja

7. člen

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ali Zavarovancu zagotoviti nadomestno napravo (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple.

(2) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na Napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav Naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(3) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu zagotoviti Vavčer, ki ga skladno z 8. členom Pogojev izroči Partner, ali nadomestno napravo (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple, o čemer odloča Zavarovalnica. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

(4) V kolikor popravilo ni mogoče zaradi pravil proizvajalca, je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Popolne škode na Napravi upravičen do nadomestne naprave (t.i. refurbished device) skladno s pravili proizvajalca Apple™ ali do Vavčerja skladno z 8.

členom Pogojev, o čemer odloča Zavarovalnica.

(5) Zavarovalnica in Partner ne odgovarjata Zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na Napravi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom Naprave. Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrezno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.

(6) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere.

(7) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

Zavarovalna vsota

8. člen

(1) Zavarovalna vsota predstavlja najvišjo obveznost Zavarovalnice v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera in se znižuje glede na starost Naprave. Zavarovalna vsota ustreza zavarovalni vrednosti Naprave, vendar za ne presega 6.000,00 EUR.

(2) Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer;

- v prvem letu starosti naprave ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
 - v drugem letu ne presega 90 % zavarovalne vrednosti
 - v tretjem letu ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,
 - v četrtem letu ne presega 60 % zavarovalne vrednosti,
 - v petem letu ne presega 40 % zavarovalne vrednosti
- pri čemer prvo leto prične teči od dneva plačila premije.

(3) Obdobje leta znaša 365 dni oz. v primeru prestopnega leta 366 dni od dneva začetka veljavnosti zavarovanja.

Izključitve

9. člen

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

- v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
- v primerih škod, ki so posledica naravnega elektromagnetnega valovanja oz. elektromagnetnega valovanja, ki ga je povzročil človek;
- v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;

d. za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;

e. za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje Naprave;

f. za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;

g. za oblikovne, proizvodne ali druge napake, ki privedejo do izvedbe odpadka s strani proizvajalca, znanega tudi kot epidemični oz. pandemični odpadki;

h. za finančni zlom trgovca in/ali kateregakoli pooblaščenega serviserja;

i. za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;

j. za odgovornost iz naslova produktne odgovornosti;

k. v primerih poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:

l. zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;

m. neprekinjene rabe in običajne obrabe;

n. požara;

o. neposrednih padavin;

p. neupoštevanja navodil za namestitve in delovanje ali drugih nepravilnih namestitev, lastnih nepravilnih poizkusov popravila naprave, posledične/nadaljnje škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;

q. računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;

r. odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;

s. protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivosti in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;

t. mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;

u. delovanja vlage;

v. tatvine, zatajitve, goljufije, prikrievanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginotje naprave.

Vračilo Naprave in premije ter prenehanje zavarovalnega kritja

10. člen

(1) V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

(2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

(3) V primeru sklenitve pogodbe na daljavo, ima Zavarovanec glede kupljene Naprave in zavarovalnega kritja vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih. Če Zavarovanec pri nakupu na daljavo v zakonitem roku odstopi od pogodbe in vrne kupljeno Napravo, ima pravico do popolnega vračila premije.

(4) Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z Napravo, zavarovalnim kritjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Obveznosti Zavarovanca in Partnerja po zavarovanem škodnem dogodku

11. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje:

- ob nakupu Naprave v enkratnem znesku plačati premijo za zavarovanje;
- o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
- Zavarovanec mora prijaviti nastanek škode z izpolnitvijo in podpisom Obrazca prijave škode (dostopen na <http://www.allianz.si/www/si/claims/information.html>), ki ga mora poslati na elektronski naslov istore.si@allianz-assistance.at.
- Nadalje, Zavarovanec mora oddati Obrazec prijave škode, skupaj z napravo, pri pooblaščenemu proizvajalčevemu servisu.
- V primeru neobstoja drugih opcij, lahko Zavarovanec prijavi nastanek škode med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko **080 18 99** v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko **00 43 1 525 03 6427** v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,

f. aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;

g. omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine;

h. nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana Naprava ali odgovornost povzročitelja škode, v kolikor je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja Zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja Zavarovanca ustrezno napoti.

(2) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica, mora Zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

12. člen

(1) V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- ime in priimek kupca, naslov, poštna številka, telefonska številka, če je Zavarovanec fizična oseba,
- firma družbe, poslovni naslov, sedež družbe, poštna številka, telefonska številka, če je Zavarovanec pravna oseba,
- EMŠO ali davčna številka – če je Zavarovanec fizična oseba,
- Matična številka in davčna številka – če je Zavarovanec pravna oseba,
- model in vrsta naprave,
- serijska številka naprave (IMEI številka),
- datum nastanka škodnega dogodka,
- datum prijave škode,
- vzrok škode,
- številko potrdila o zavarovanju,
- datum veljavnosti Potrdila o zavarovanju (začetek in konec zavarovalnega kritja).

13. člen

Zavarovanec soglašaja, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme Vavčer ali

nadomestno napravo (t.i. refurbished device).

[Varstvo osebnih podatkov](#)

14. člen

(1) Zavarovalnica in z njo povezane družbe ter Partner smeta zbirati, obdelovati, shranjevati, posredovati in uporabljati osebne podatke Zavarovanca, potrebne za sklepanje zavarovanj in za likvidacijo škod, ki izvirajo iz zavarovanj po zakonu, ki ureja zavarovalništvo, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in posebnimi predpisi o zbirkah podatkov s področja zavarovanja.

(2) Zavarovanec soglaša, da smejo Zavarovalnica in z njo povezane družbe ter Partner osebne podatke, ki mu jih v okviru zavarovanja posreduje Zavarovanec in podatke, ki jih Zavarovalnica in Partner pridobita sama, obdelovati v vsebini in za časovno obdobje ter v skladu z namenom opisanim v 1. odstavku tega člena, vendar v vsakem primeru skladno z veljavnimi predpisi.

(3) Zavarovanec dovoljuje Partnerju ter Zavarovalnici in z njo povezanim družbam kot upravljavcem osebnih podatkov, da zavarovančeve osebne podatke, ki jih pridobita pri sklepanju pogodbe o nakupu naprave oziroma dodatne zaščite ter zavarovanja za naključne škode ali izvrševanju pogodbe (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte), uporabljata tudi za namene t.i. neposrednega trženja (ponujanje blaga, storitev, zaposlitev ali začasnega opravljanja del z uporabo poštnih storitev, telefonskih klicev, elektronske pošte ali drugih telekomunikacijskih sredstev).

(4) Zavarovanec lahko kadarkoli pisno zahteva, da upravljavci osebnih podatkov trajno ali začasno prenehajo uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavci osebnih podatkov so dolžni v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti Zavarovanca, ki je to zahteval.

(5) Zavarovanec ima v skladu z zakonom, ki ureja elektronske komunikacije, pravico, da zavrne uporabo svojega elektronskega naslova za namene neposrednega trženja. Zavarovanec lahko prepove uporabo svojega elektronskega naslova za prejemanje marketinških sporočil in drugih sporočil namenjenih neposrednemu trženju (v nadaljevanju: marketinška sporočila), tako da na obrazcu, na katerem navede osebne podatke, s prekrižanjem za to namenjenega okenca izrazi zahtevo, da ne želi prejemati marketinških sporočil na posredovani elektronski naslov. Zavarovanec lahko prepove pošiljanje marketinških sporočil na njegov elektronski

naslov tudi kasneje, in sicer kadarkoli pisno ali ob prejemu marketinškega sporočila, tako da odgovori na prejeto sporočilo z zahtevo, naj se njegov elektronski naslov preneha uporabljati za namene neposrednega trženja.

[Izvensodno reševanje sporov](#)

15. člen

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; quality.at@mondial-assistance.at ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljnji postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri mediacijskem centru ali pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva, ki oba delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

[Uporaba prava in sodna pristojnost](#)

16. člen

(1) Za razmerja med Zavarovalnico, Partnerjem in Zavarovancem se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

[Končne določbe](#)

17. člen

(1) Pogoji so priloga k Potrdilu o zavarovanju in zavezujejo stranke od dneva plačila zavarovalne premije dalje.

(2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.